

POLÍTICA DE DESPACHO

Con la finalidad de entregarle un mejor servicio a nuestros clientes, queremos darles a conocer nuestras políticas de despacho.

Cobertura

Despachamos a todo Chile.

Despachos en Santiago y Regiones

Los despachos de las compras realizadas en la web www.agrosystems.cl son realizadas por Correos de Chile, todas sus condiciones pueden ser revisadas en <https://www.correos.cl/condiciones-de-servicio>.

El despacho será sin costo si al momento de seleccionar el método de envío usted selecciona el servicio de "*Retiro en tienda*". En caso de optar por dicha opción usted deberá dirigirse a la sucursal optada para el retiro (dentro de alguna de nuestras 3 sucursales) y hacer el retiro presencial de él o los productos adquiridos, dentro de los horarios de atención de la respectiva sucursal.

Sucursal Santiago:

Carretera General San Martín 16.500 sitio 30, Colina

08:00 a 17:00_hrs_

Sucursal Teno:

Longitudinal Sur km 176, Teno

08:30 a 18:00_hrs_

Sucursal Osorno:

Regidor Gustavo Binder 1147, Osorno

08:30 a 18:00_hrs_

Plazos de entrega

Los plazos serán establecidos por el operador antes mencionado (Correos de Chile), para cuyos efectos hacemos presente a usted lo siguiente:

- Tener en cuenta que los tiempos de envío están indicados en días hábiles.
- En fechas comerciales importantes, los plazos de envío pueden llegar a duplicarse. Esto es de absoluta responsabilidad de las empresas de transporte.

- Los horarios de entrega serán los informados y manejados por Correos de Chile. Pueden ser recibidos por cualquier persona que se encuentre en el domicilio.
- Es muy importante asegurarse de que en la dirección de entrega va a haber alguien que pueda recibir el envío, ya que las empresas de transporte realizan algunos intentos y en caso no encontrar respuesta, devuelven el envío al remitente.
- En caso de que no se pueda realizar la entrega porque no hay quien reciba, porque los datos ingresados para el despacho son incorrectos, por cambio de domicilio, entre otros, el envío será devuelto a nosotros. Será responsabilidad del cliente pagar los gastos del nuevo envío.
- Si por algún motivo, no quiere que despachemos su pedido a través de Correos de Chile, contáctenos a ventas@agrosystems.cl antes de realizar su compra y haremos lo posible para ayudarle

Costos de Envío

- Dependen del tamaño y peso del producto, además de la región de destino.
- En el proceso de checkout del sitio (finalizar el pedido), llegará a la etapa de elegir el método de envío. En ese momento podrá ver el costo asociado al envío. Este paso es previo al pago.
- Si tiene dudas respecto al costo de envío a su casa u oficina, o necesita cotizar una orden especial, escríbanos a ventas@agrosystems.cl y le ayudaremos con el valor.

INFORMACIÓN IMPORTANTE

- Hacemos todo lo que está en nuestras manos para que sus productos lleguen a tiempo, pero a veces las empresas de transporte tienen retrasos y son responsabilidad de ellos.
- Si se atrasa un pedido, contáctenos por teléfono, por el chat de la página o a ventas@agrosystems.cl y haremos lo posible por solucionarlo.