

La Póliza de Garantía de Agrosystems S.A. tiene por finalidad cubrir el período que va desde la fecha de facturación, el protocolo de garantía se otorga una vez revisado el producto y se determina si aplica o no.

Agrosystems S.A. proporcionará al producto objeto de la póliza, garantía en las siguientes condiciones:

- Para todos los productos chinos la garantía es de 3 meses desde la compra.
- Para los productos de las marcas: Amiad, Bermad, Naandan y otros, la garantía es de 1 año.

En el caso de las Devoluciones:

- El producto debe estar sin uso y en su caja original si corresponde .
- Piezas de Polietileno, líneas de gotero, Tuberías de PVC, pegamentos y lubricantes, no se aceptan devoluciones.

La póliza adjunta a cada producto Agrosystems puede hacerse efectiva ante nuestro Servicio Técnico.

La Garantía será válida para atender la reparación del artefacto, en caso que su defecto haya sido producido por deficiencias de material, partes, piezas, componentes o cualquier otra falla imputable a Agrosystems.

Se excluye de la garantía los daños ocasionados por un hecho imputable al consumidor, por la instalación incorrecta del producto a la red de energía o de agua, maltratos, por accidentes producidos con posterioridad a la entrega, desconocimiento y desobediencia a las instrucciones de uso o mantención, y usos no apropiados.

En caso de que el artefacto haya sido dañado sin responsabilidad de Agrosystems, no será reparado a menos que el cliente acepte pagar previamente su costo. Sin perjuicio de lo anterior, el Servicio Técnico autorizado podrá, por mera voluntad, sin responsabilidad posterior y cuando lo estime conveniente, reparar gratuitamente el aparato dañado en caso citado, lo que se consignará en la guía de entrega correspondiente.

La Garantía adjunta a cada producto Agrosystems, constituye a la garantía que se refiere el inciso Sexto del artículo 21 de la Ley 19.496, por lo que para ejercer los derechos del artículo 20 de la misma ley, el consumidor deberá hacerla efectiva previamente.

Para información sobre las garantías o servicio técnico de los productos adquiridos en www.agrosystems.cl o en cualquiera de nuestras 3 sucursales, comunicarse con nduran@agrosystems.cl.