

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD EMPRESA "AGROSYSTEMS"

PREAMBULO: Aviso de Privacidad

Estos términos y condiciones de uso ("Términos y Condiciones") constituyen un contrato entre usted (indistintamente el "Usuario") y empresa "AGROSYSTEMS", en relación a los servicios y productos suministrados u ofrecidos por ésta y/o a las negociaciones o tratativas previas al efecto, quedando el Usuario, TITULAR o cliente obligado a cumplir estos Términos y Condiciones.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DEL USO DE ESTE PORTAL Y DE SOLICITAR O CONTRATAR LOS SERVICIOS PRESTADOS Y PRODUCTOS OFRECIDOS POR LA EMPRESA AGROSYSTEMS. POR CONSIGUIENTE, TODO ACCESO O EMPLEO DE LOS SERVICIOS SUMINISTRADOS O PRODUCTOS OFRECIDOS POR AGROSYSTEMS CONSTITUYE UNA ACEPTACIÓN DEL PRESENTE ACUERDO, INCLUSIVE EN LAS NEGOCIACIONES, COMUNICACIONES Y/O TRATATIVAS PREVIAS DESTINADAS PARA CONTRATAR LOS SERVICIOS Y/O LA ADQUISICIÓN DE LOS PRODUCTOS DE AGROSYSTEMS.

El presente documento constituye el Aviso de Privacidad para efectos de lo dispuesto en la Ley 19628 sobre Protección de Datos Personales o de Protección de la Vida Privada y las disposiciones que emanan de ella o se relacionan con la misma. Este Aviso de Privacidad aplica a la información personal recopilada sobre el Titular por Agrosystems S.A. en su carácter de Responsable. Para los efectos del presente Aviso de privacidad, los términos que no estén contemplados en el mismo tendrán el significado que se les atribuye en ley respectiva. El presente Aviso de privacidad tiene por objeto establecer términos y condiciones por medio de los cuales Agrosystems (o el Encargado que designe Agrosystems) recibirá y protegerá los Datos Personales y Sensibles del Titular, a efecto de proteger su privacidad; la utilización de tales datos Personales del Titular por el Responsable, y las transferencias de sus Datos Personales a terceros, otorgando desde ya el Titular de los datos protegidos la autorización expresa tanto a

Agrosystems S.A., bastando al efecto la primera comunicación que dirija a Agrosystems a través del medio digital, computacional o de la más diversa naturaleza que la tecnología en constante perfeccionamiento lo permitan.

Se hace presente que cualquier tercero Titular de datos amparados en la ley 19628, por la mera circunstancia de tomar contacto por cualquier medio tecnológico con fines comerciales con alguna de la empresas responsables precedentemente individualizadas, se entiende prestar su consentimiento en conformidad a los fines de previstos en dicha ley, toda vez, que tal actuación supone el conocimiento previo del "Aviso de Privacidad" del manejo de sus Datos Personales publicados en la página web, **todo ello sin perjuicio de que ello deberá ser formalizado por escrito por el Titular, con arreglo a lo dispuesto en el inciso 3° del artículo 4° de la ley 19628 en la forma que a continuación se indica.**

En el evento de tratarse el Titular de personas naturales deberá enviarse por ésta mediante correo electrónico personal un documento autorizado ante Notario en el cual conste dicha autorización con copia de su cédula de identidad y luego ratificar su firma en las oficinas de la empresa Agrosystems, dentro de los siguientes 3 días hábiles de haber enviado la orden de compra respectiva.

En el evento de Personas Jurídicas se deberá enviar a través del correo electrónico corporativo del representante legal de dicha empresa un documento autorizado ante Notario en el cual conste dicho consentimiento o autorización, adjuntándose además la escritura donde conste su personería y luego ratificar su firma en las oficinas de la empresa Agrosystems, dentro de los siguientes 3 días hábiles de haber enviado la orden de compra respectiva.

Ahora bien, si EL TITULAR no concurriere dentro de dicho plazo de 3 días hábiles para ratificar la firma en las oficinas de Agrosystems, se entenderá exteriorizado el consentimiento o autorización previsto en el inciso 3° del artículo 4° de la ley 19628 mediante los documentos escritos autorizados ante Notario en el que conste dicho consentimiento o autorización y remitidos en la forma precisada precedentemente.

1. CONSENTIMIENTO DEL TITULAR.

Para efectos de lo dispuesto en la Ley 19628, el Titular manifiesta que: 1.-El presente Aviso de privacidad le ha sido dado a conocer por el Responsable. 2.- Que ha leído, entendido y acordado los términos señalados en este Aviso de privacidad, por lo que otorga su consentimiento respecto al tratamiento de sus Datos Personales y/o Privados conforme lo establece la legislación aplicable. 3.- Que en caso de que los Datos Personales recopilados incluyan Datos Personales sensibles o financieros, éstos serán proporcionados por el Titular en formato impreso, o utilizando medios electrónicos, o por cualquier otro medio que sea fiable, y serán almacenados, procesados y transferibles por el Responsable o terceros autorizados por este último en la misma forma, actos todos los cuales son autorizados por el Titular, otorgando su consentimiento expreso para tales efectos, con arreglo a lo dispuesto en el artículo 4° de la ley 19826. 4.-Que otorga su consentimiento para que Agrosystems S.A. o bien sus Encargados de las bases de datos respectivas o Mandatarios, realicen transferencias de Datos Personales a terceros nacionales o extranjeros, siempre que dichos terceros los usen, traten, y almacenen, ajustándose a lo establecido en este Aviso de privacidad y a los fines previstos en la ley sobre Protección de la Vida Privada. 5.- Que en caso de que el Titular no se oponga a los términos del Aviso de Privacidad se considerará acordado y consentido su contenido, sin perjuicio de que el consentimiento del Titular respectivo pueda ser revocado en cualquier momento por éste, salvo que estuviere pendiente la ejecución de alguna transacción comercial, financiera, esto es, algún negocio o pago entre el Responsable y el Titular, en cuyo caso, éste último no podrá revocar en forma inmediata su consentimiento, sino que una vez ejecutada íntegramente la operación de que se trate o su pago íntegro. No obstante, cualquier disposición de este Aviso de Privacidad, el Titular reconoce que no se requerirá de su consentimiento para el tratamiento de Datos Personales por parte del Responsable o de terceros encargados o mandatarios de este último, en cualquiera de los casos señalados en el artículo 4° y demás normas pertinentes de la ley 19.628.

2. RECOLECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

La recolección de Datos Personales podrá efectuarse, por comunicación vía telefónica con el Responsable o con sus Encargados, empleados o bien, mediante entrega directa al Responsable o mediante el uso de correos electrónicos y/o mensajes cortos de texto, o mediante la utilización de sus sitios Web, mediante el uso de herramientas de captura automática de datos, las cuales permiten recolectar la información que envía su navegador a dichos sitios Web, tales como el tipo de navegador que utiliza, el idioma de usuario, y la dirección IP de sitios Web que utilizó para acceder a los sitios del Responsable o Encargados. Los siguientes son ejemplos, a título enunciativo, mas no limitativo, de información que el Responsable puede recopilar: nombre y apellidos; fecha de nacimiento; domicilio, sea particular, del trabajo, o fiscal; dirección de correo electrónico, personal o del trabajo; nombre de identificación en redes sociales; número telefónico, particular o del trabajo; número de teléfono celular. Dentro de la documentación que puede ser recolectada por la empresa Agrosystems para la verificación de la identidad del Titular de los Datos Personales se encuentra el informe especial de crédito emitido por Dicom-Equifax y otras instituciones privadas o públicas, en conformidad a la ley. -

3. FINALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES.

Los Datos Personales del Titular son recolectados y tratados por el Responsable o sus Encargados con la finalidad de permitirle al Titular, llevar a cabo las siguientes actividades con el Responsable: A) Solicitar, comprar, cambiar, o devolver productos, ofrecidos por la empresa Agrosystems; B) Solicitar, contratar, cambiar o cancelar servicios, ofrecidos por la empresa Agrosystems; C) Efectuar pagos en línea; D) Solicitar facturas o guías de despacho digitales; E) Solicitar una cotización, sobre productos y servicios; F) Solicitar la entrega, reparación o cumplimiento de garantía de productos; G) Contactar el Servicio de Atención a Clientes, si fuere procedente; H) Participar en encuestas; I) Utilizar los distintos servicios de sus correspondientes Sitios Web incluyendo la descarga de contenidos y formatos; J) Compartir sus comentarios o sugerencias sobre los productos y servicios; K) Procesar pagos, y L) Cualquier otra actividad de naturaleza análoga a las descritas en los incisos previamente citados. Asimismo,

el Responsable, directamente o a través de sus Encargados, puede utilizar sus Datos Personales con la finalidad de: A) Realizar estudios sobre intereses y comportamiento de sus clientes, consumidores, proveedores, y de aquellos terceros con los que trate; B) Efectuar estudios de mercado y de consumo a efecto de adquirir y ofrecer productos y servicios personalizados, así como publicidad y contenidos más adecuados a las necesidades de sus clientes, consumidores, proveedores y otros terceros con los que trate; C) Elaborar estadísticas internas que indiquen los servicios y productos más apreciados por los diferentes segmentos de sus clientes, consumidores, proveedores; D) Formalizar el proceso transaccional con sus clientes, consumidores, proveedores y otros terceros con los que trate; E) Gestionar el proceso de requisición, evaluación y adjudicación de proveedores y otros terceros con los que trate; F) En su caso, verificar la capacidad de crédito y/o pago del Titular, lo cual se podrá efectuar a través de las sociedades de información comercial, financiera que establezca o permita deducir su solvencia en el mercado, a través de instituciones privadas o públicas que provean dicha información, de acuerdo a legislación vigente.; G) Comprobar las transacciones comerciales realizadas por el Titular con el Responsable

4. RECOLECCIÓN DE DATOS AL NAVEGAR EN SITIOS Y PÁGINAS WEB DE AGROSYSTEMS.

Dentro de las herramientas de captura automática de datos utilizadas por Agrosystems en sus sitios y páginas web se encuentran las cookies, los Web beacons, y los enlaces en los correos electrónicos. Vínculos en los correos electrónicos de Agrosystems. Los correos electrónicos que incluyen vínculos que permiten a Agrosystems saber si usted activó dicho vínculo y visitó la página web de destino, pudiendo esta información ser incluida en su perfil. En caso de que usted prefiera que Agrosystems no recolecte información sobre su interacción con dichos vínculos, usted puede optar por modificar el formato de las comunicaciones de Agrosystems (por ejemplo, que el mensaje sea recibido en formato de texto y no en formato HTML) o puede hacer caso omiso del vínculo y no acceder a su contenido.

5. TRANSFERENCIAS DE DATOS.

Habiendo leído, entendido y acordado los términos expuestos en este Aviso de Privacidad, el Titular manifiesta su consentimiento para que el Responsable o cualquier Encargado realicen transferencias de Datos Personales a terceros nacionales o extranjeros, en el entendido de que el tratamiento que dichos terceros den a los Datos Personales del Titular deberá ajustarse a lo establecido en este Aviso de Privacidad y a las disposiciones legales vigentes, especialmente a las previstas en la ley 19628.

6. LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN.

El Responsable y/o sus Encargados conservarán los Datos Personales del Titular durante el tiempo que sea necesario para procesar sus solicitudes de información, productos y/o servicios, así como para mantener los registros contables, financieros, comerciales y tributarios en relación a las transacciones y operaciones mercantiles pendientes con el Titular correspondiente. Además, el Responsable o sus Encargados podrán tener acceso a los datos del Titular, tratándose de Personas Jurídicas, especialmente de los socios o accionistas y de su patrimonio y solvencia personal o individual. Los Datos Personales del Titular recolectados por el Responsable y/o sus Encargados se encontrarán protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados. No obstante lo señalado anteriormente, Agrosystems no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener acceso a los sistemas físicos, digitales, computacionales o lógicos de los Titulares o del Responsable o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en sus sistemas, de tal forma, que el Titular respectivo exime a empresas Agrosystems de todos los daños y/o perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado por parte de terceros ajenos a las empresas Responsables de dichas bases de datos personales.

7. ÁREA COMERCIAL PARA FINES DE REGISTRO Y TRATAMIENTO DE BASE DE DATOS PERSONALES: DOMICILIO.

Para cualquier comunicación acerca de nuestro Aviso de Privacidad, por favor contáctese a nuestra área Comercial en las oficinas de la empresa Agrosystems Responsables, ya individualizadas, ubicadas en Carretera General San Martín 16.500 sitio 30, Colina – Santiago.

8. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS COMO TITULAR DE DATOS PERSONALES.

Usted tiene, en todo momento, derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya proporcionado presentando una solicitud con la información y documentación siguiente: 1. Nombre del Titular, domicilio, teléfono y Dirección de correo electrónico. 2. Los documentos que acrediten su identidad (copia simple en formato impreso o electrónico de su credencial de elector, cédula profesional, pasaporte o Forma Migratoria) o, en su caso, la representación legal del Titular copia simple en formato impreso o electrónico de la carta poder simple con firma del Titular, el mandatario y sus correspondientes identificaciones 3. La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que busca ejercer alguno de los Derechos. 4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales del Titular. En el caso de las solicitudes de rectificación de Datos Personales, el Titular respectivo deberá también indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición. El Responsable o sus Encargados le responderán al Titular respectivo en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud. La entrega de los Datos Personales será gratuita, solamente le corresponderá cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos. -

9. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Agrosystems se reserva el derecho de actualizar periódicamente el presente Aviso de Privacidad de acuerdo a la legislación vigente y sus modificaciones, caso en el cual o será necesario un nuevo consentimiento del Titular, salvo en el

evento de modificaciones legales sustanciales a las actuales normas plenamente vigentes a la ley 19628 y demás disposiciones legales pertinentes. No será sustancial o sustantivas aquellas nuevas normas legales o administrativas que tengan por propósito actualizar a los cambios tecnológicos en constante evolución la forma de recopilar, tener acceso, almacenar, procesar y transmitir los datos ya autorizados, como tampoco las formas más eficientes de acuerdo a los cambios tecnológicos que permitan al Titular manifestar su consentimiento y sólo en el evento de que modifique el espectro de datos personales o sensibles del Titular, haciéndolos extensivos a otros ámbitos actualmente no autorizados por la ley, se requerirá un nuevo consentimiento del Titular, y en la forma que establezca la nueva normativa. En consecuencia, será de responsabilidad del Titular revisar periódicamente el contenido del Aviso de Privacidad en el sitio www.agrosystems.cl en donde se publicarán los cambios realizados conjuntamente con la fecha de la última actualización. El Responsable entenderá que de no expresar lo contrario u observación formal a lo allí publicado, ello significa que el Titular ha leído, entendido y acordado los términos ahí expuestos, lo que constituye su consentimiento a los cambios y/o actualizaciones respecto al tratamiento de sus Datos Personales.

10. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

El presente contrato y todos los asuntos vinculados a él se regirán e interpretarán de acuerdo con la legislación chilena. Las partes se someten este contrato a la jurisdicción y competencia prorrogada exclusiva de los Tribunales Ordinarios de Justicia de la ciudad y comuna de Santiago, República de Chile.

**Agrosystems S.A. © Todos los derechos reservados.
Santiago de Chile, Enero 2020.**