

TÉRMINOS Y CONDICIONES

AGROSYSTEMS S.A.

POR FAVOR LEA CUIDADOSAMENTE EL PRESENTE DOCUMENTO. AL HACER CLIC EN LA CAJA SIGUIENTE A LAS PALABRAS "HE LEÍDO Y ACEPTO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE AGROSYSTEMS S.A.", USTED RECONOCE QUE HA LEÍDO ESTE ACUERDO; LO COMPRENDE; Y QUE ACEPTA ESTAR LEGALMENTE OBLIGADO POR SUS TÉRMINOS Y CONDICIONES. SI ACEPTA ESTOS TÉRMINOS EN REPRESENTACIÓN DE UNA PERSONA JURÍDICA, USTED REPRESENTA Y GARANTIZA QUE TIENE FACULTADES SUFICIENTES PARA OBLIGARLA EN LOS TÉRMINOS DEL PRESENTE DOCUMENTO.

I.- Condiciones Generales del Sitio Web

1. Los presentes términos y condiciones (en adelante también los "Términos y Condiciones"), aplican y rigen toda operación realizada por un Cliente (en adelante el "Cliente"), en el sitio web, www.agrosystems.cl (en adelante también el "Sitio" o el "Sitio Web"), incluyendo especialmente la cotización y compra de insumos agrícolas para sistemas de riego, protección de frutales, sustratos, invernaderos, entre otros, así como la cotización y contratación de servicios relacionados al giro agrícola. En el Sitio Web se ofrecen productos de Agrosystems así como de terceros vendedores, según se da cuenta en el número 2 del acápite II siguiente.
2. Información del propietario del Sitio:

Agrosystems S.A.,
Rol Único Tributario N° 96.653.350-1
Domiciliada en Carretera General San Martín N° 16.500, Colina, Santiago.
Correo electrónico de contacto: ventas@agrosystems.cl
Representante Legal: Carlos Fabres Ruiz y Sebastián Fuentes Risopatrón
3. Estos Términos y Condiciones solo serán aplicables al Cliente una vez que éste las acepte expresamente, previo acceso claro, comprensible e inequívoco a los mismos. Dicha aceptación será efectuada durante el proceso de registro (con nombre de Cliente y clave). Con todo, estos Términos y Condiciones deberá ser aceptados por el Cliente previo a cada cotización, compra o contratación de servicios ofrecidos en el Sitio Web.
4. Una vez registrado, al Cliente se le hará entrega de un perfil junto con una clave secreta. El Cliente asume la responsabilidad por el uso y confidencialidad de su clave secreta. La entrega de la clave por parte del Cliente a terceros, y el mal uso que ellos hagan de dicha clave, no conlleva responsabilidad de ningún tipo por parte de Agrosystems, así como de ninguna de sus sociedades relacionadas.

5. Agrosystems tiene la facultad de suspender unilateralmente el acceso al uso del Sitio junto con el perfil de Cliente, respecto de un Cliente determinado, en la medida que dicho Cliente haga mal uso del Sitio, no respete los Términos y Condiciones vigentes, así como la legislación y/o normativa aplicable, para lo cual no requerirá autorización previa de ningún tipo.
6. El contenido de la información del Sitio sea esta gráfica, textual o de cualquier otro tipo, se encuentra destinada única y exclusivamente para que los Clientes que ingresen al Sitio, realicen las operaciones de cotización, compra y contratación de servicios habilitadas al efecto. De esta manera, se encuentra estrictamente prohibida la modificación, copia, venta o reproducción de dicha información y contenido sin el consentimiento previo, expreso y por escrito de Agrosystems.
7. Conforme a lo dispuesto en la Ley N° 19.628 sobre Protección de Datos de Carácter Personal, los Clientes podrán, en todo momento, solicitar la actualización, modificación, o cancelación de su perfil y con ello de sus datos personales, así como de ser informados respecto a sus datos personales almacenados por Agrosystems en el Sitio. Los datos referidos en el número anterior, conforme a lo establecido en la ley citada, solo podrán ser cedidos a las empresas relacionadas a Agrosystems S.A., la cual tendrá como única finalidad permitir, realizar y mejorar la labor de información y comercialización de los productos y servicios prestados por Agrosystems y sus empresas relacionadas. La Política de Privacidad (https://www.agrosystems.cl/politicas_privacidad_web.pdf) forma parte de los presentes Términos y Condiciones para todos los efectos que hubiere a lugar.
8. Los productos o servicios ofrecidos que se encuentran disponibles en este Sitio Web sólo podrán ser adquiridos o contratados por este medio y no necesariamente estarán disponibles por otros canales de comercialización (sucursales, servicio de venta telefónica, ejecutivos, etc.), a menos que dicho producto u oferta establezca lo contrario, o que Agrosystems así lo determine.
9. Los productos y servicios ofrecidos en el Sitio solo pueden ser pagados a través de los métodos de pagos que éste tenga disponible al momento de la contratación, salvo casos puntuales que será detallado en cada caso en particular.
10. Agrosystems se encuentra facultada para modificar en cualquier momento, sin previo aviso y a su sola voluntad, la información contenida en el Sitio, así como los presentes Términos y Condiciones. En caso de modificación de los Términos y Condiciones, el texto refundido de los mismos deberá ser nuevamente aceptado por el Cliente previo a la realización de cualquier cotización, compra y contratación a través del Sitio.

11. El Sitio puede contener enlaces de sitios externos, lo cual no necesariamente puede indicar que dichos enlaces pertenezcan a sitios de propiedad de Agrosystems. Debido a que Agrosystems no tiene control sobre dichos sitios web externos, no tendrá responsabilidad alguna por los daños o pérdidas ocasionadas por su utilización, ya sea que éstos sean consecuencia directa o indirecta de su contenido, materiales, acciones y/o servicios prestados por estos sitios externos.
12. El Sitio puede eventualmente no estar disponible debido a distintos factores de fuerza mayor, tales como fallas de internet, dificultades técnicas, o cualquier otra circunstancia, ajena o no, a Agrosystems. Agrosystems no será responsable de cualquier daño o perjuicio causado al Cliente por la no disponibilidad del Sitio. Ahora bien, en caso de haber dificultades técnicas como las mencionadas anteriormente, que generasen errores en el proceso de cotización, compra o contratación, Agrosystems se contactará con los Clientes que hayan obtenido operaciones con errores, para corregir las diferencias que se hubiesen generado, teniendo siempre el Cliente el derecho de solicitar la anulación de la contratación realizada.
13. Los Clientes serán responsables del uso incorrecto del Sitio o de la información que utilicen, debiendo responder por los daños que pueda causar tanto a Agrosystems como a terceros.
14. Cualquier comunicación que sea requerida será efectuada por el Vendedor al correo electrónico que registre el Cliente en el Sitio Web.
15. Los presentes términos y condiciones serán interpretados y ejecutados mediante los principios de buena fe, acorde a las leyes de la República de Chile, fijando las partes su domicilio en la Región Metropolitana, en la comuna de Santiago, y sometiéndose a la jurisdicción de sus tribunales para efectos de la resolución de cualquier controversia en relación con su contenido e interpretación.
16. La vigencia de estos términos y condiciones será de un plazo indefinido, pudiendo Agrosystems modificarlos o reemplazarlos, a su sola voluntad y sin expresión de causa.

II.- Términos y condiciones respecto a la compra de productos o contratación de servicios a través del Sitio.

1. **General.** Estos Términos y Condiciones son aplicables a cualesquier y todas las cotizaciones, compraventas y/o servicios ofrecidos en el Sitio Web, salvo que expresamente se haya establecido de otra forma entre las partes contratantes.
2. **Vendedor:** En el Sitio se comercializan productos de Agrosystems como también de otros vendedores, quienes han contratado a Agrosystems para la comercialización de sus productos en el Sitio Web (en adelante los “Otros Vendedores” o cada uno individualmente

como el “Otro Vendedor”). Los Otros Vendedores han contratado con Agrosystems para que ésta le preste los siguientes servicios: (i) ofrecer y vender los productos por el Sitio Web; (ii) entregar o despachar los productos directamente o por terceros contratados especialmente para esos efectos; y (iii) para cobrar y percibir el precio de venta de dichos productos. No obstante lo anterior, se deja constancia que sin perjuicio de que la venta se realice por medio del Sitio, y Agrosystems recaude el precio, la venta es realizada directamente por el Otro Vendedor, quien emitirá la factura o boleta correspondiente una vez materializado el contrato de compraventa. Previo a la compra se mostrará al Cliente a través del Sitio quien es el vendedor del producto, esto es Agrosystems u Otro Vendedor. A mayor abundamiento, se deja expresa constancia de que, en caso de venta de productos de Otros Vendedores por el Sitio, Agrosystems no es el vendedor de los mismos, sino que un mandatario del mismo, por tanto, toda obligación o responsabilidad que pudiera caber por la venta de los productos de Otro Vendedor por medio del Sitio Web, será de exclusiva responsabilidad del Otro Vendedor.

3. Perfeccionamiento del Contrato. Al ser aceptada una o más de estas ofertas ofrecidas en el Sitio Web, ésta quedará sujeta a que se valide la transacción. En consecuencia, para toda transacción que se efectúe en este Sitio, la confirmación, validación y verificación por parte de Agrosystems y/o de Otro Vendedor, será requisito para la formación del consentimiento. Para validar la transacción se verificará lo siguiente: (1) Stock disponible de los productos o servicios ofrecidos al momento en que se acepta la oferta; y (2) validación del medio de pago.
4. Confirmación de compra o contratación. Una vez verificada la transacción, Agrosystems por sí, o por cuenta de Otro Vendedor, según corresponda, enviará al Cliente una confirmación escrita de la misma por correo electrónico, la cual contendrá, al menos; (i) la individualización del vendedor (Nombre, Rut, domicilio, correo electrónico de contacto y nombre de representante legal); (ii) la individualización y características del producto o servicio objeto de la transacción; (iii) el precio total pagado; (iv) la modalidad, plazo y persona o entidad responsable de la entrega o despacho del producto o de la prestación del servicio, según sea el caso; y (v) una copia de los términos y condiciones aceptados por el Cliente al momento de efectuar la operación en el Sitio Web.
5. Producto o servicio contratado. Será aquel que detalladamente se singularizará en el proceso de compra, y que luego se detallará en el correo electrónico de confirmación.
6. Precio: Previo al pago por parte del Cliente, se le informará por medio del Sitio Web el valor total de adquisición del o los productos, y/o de la contratación de servicios, incluidos los impuestos, gastos adicionales de transporte o despacho, entrega o postales, comisiones y/o cualquier otro gasto que proceda y que sea de cargo del Cliente, debidamente desglosado.
7. Medios de pago: Los medios de pago aceptados serán aquellos que figuren en el Sitio Web al momento de efectuar la operación.

8. Entrega o prestación de servicio: Previo al pago por parte del Cliente, se le informará por medio del Sitio Web sobre los medios a través de los cuales se podrán despachar, entregar o retirar los productos. De tratarse de un servicio, se le informará sobre los medios, plazo, formas y lugar o lugares en que el servicio será prestado. Las Políticas de Despacho (https://www.agrosystems.cl/politicas_despacho_web.pdf) forman parte de los presentes Términos y Condiciones para todos los efectos que hubiere a lugar.
9. Garantía Legal: En caso que un producto presente fallas o defectos, en los términos del Artículo 20 de la Ley N° 19.496, dentro de los 3 meses siguientes a la fecha en que éste fue recibido, puede optarse entre su reparación gratuita, o previa restitución, su cambio o la devolución de la cantidad pagada. Lo anterior, siempre que el producto no se hubiera deteriorado por un hecho imputable al Cliente. En caso de ejercerse esta garantía, el producto deberá entregarse directamente en un servicio técnico autorizado por Agrosystems u Otro Vendedor, para verificación y diagnóstico de la falla o defecto. Esta garantía legal deberá ser ejercida directamente contra quien haya vendido el producto a través del Sitio Web, esto es Agrosystems u Otro Vendedor.
10. Derecho de retracto: Se deja constancia, **que queda excluido del contrato de compraventa que se celebre con Agrosystems u Otro Vendedor, el derecho a retracto establecido en el artículo 3 bis de la Ley de Protección de los Derechos de los Consumidores**. Dicha exclusión está expresamente permitida por la señalada disposición, siempre y cuando conste de forma expresa en el contrato celebrado entre el consumidor y el proveedor. Lo anterior, es sin perjuicio de la garantía legal que tiene el consumidor en virtud de la citada ley, y de la garantía convencional que expresamente otorgue Agrosystems u Otro Vendedor por escrito, de ser aplicable.
11. Garantías Convencionales: En caso de ser aplicable una garantía convencional, la misma será informada, junto a sus términos y condiciones, durante el proceso de compra o contratación, indicando el plazo de vigencia, las condiciones en que opera y las formas para hacerla efectiva, y un detalle de la misma será incluida en el correo electrónico de confirmación. En caso de productos de Otros Vendedores, Agrosystems no será responsable por las garantías convencionales que éstos hayan ofrecido por medio del Sitio.
12. Políticas de cambios y devoluciones: La Política de Garantía y Devoluciones (https://www.agrosystems.cl/politicas_garantias_web.pdf) forma parte de los presentes Términos y Condiciones para todos los efectos que hubiere a lugar.

En Santiago, a 30 de junio del año 2021.